

Политика возврата средств

Последнее обновление: 21 ноября 2021 г.

Текущая версия: https://tiger-sms.com/payment_policy



1. Tiger SMS не возвращает деньги за приобретенные номера после получения SMS-сообщения на номер и успешной активации. Клиент соглашается с этим условием, когда покупает любой продукт и/или услугу на официальном сайте, в официальном приложении для рабочего стола и в телеграм-боте. Если Клиент не получил SMS-сообщение в установленное время, средства за номер будут автоматически возвращены после отмены активации. Рекомендуется обратиться в службу поддержки Tiger SMS написав на почту info@tiger-sms.com, если возникли проблемы с получением или использованием наших продуктов.
2. Если Клиент успешно приобрел и активировал хотя бы один номер после пополнения баланса, оставшиеся средства на балансе Клиента не могут быть возвращены.
3. Информацию о проблемах с использованием продуктов Tiger SMS необходимо передавать в нашу службу поддержки в течение 5 (пяти) дней с даты покупки номера. В противном случае продукт будет считаться успешно использованным.
4. Если пополнение баланса Клиента было сделано любыми средствами в период, превышающий 1 (одну) календарную неделю до обращения в службу поддержки Tiger SMS, возврат средств невозможен.
5. Tiger SMS не удовлетворяет запросы на возврат/обмен, основанные на несовместимости наших продуктов с программным обеспечением сторонних производителей, если это не указано как совместимое на веб-странице конкретного продукта.
6. В соответствии с процедурой выполнения возврата средств, возвраты Клиенту обрабатываются следующим образом:
 - Клиент подает запрос на операцию возврата средств в службу Tiger SMS с использованием электронной почты поддержки: info@tiger-sms.com с адреса электронной почты, на который был зарегистрирован аккаунт клиента. Запрос должен содержать: сумму возврата, платежную систему, реквизиты для перевода средств, а также причину возврата.
 - Tiger SMS рассматривает запрос в течение 5 рабочих дней. При этом срок выполнения возврата может быть продлен по причинам, не зависящим от Tiger SMS.
 - Tiger SMS обязан предложить альтернативные варианты предоставления услуги. Если это невозможно, то Tiger SMS обязан осуществить возврат средств в рамках настоящего документа.
 - Сумма возврата средств определяется службой Tiger SMS на основе баланса Клиента. При этом платежная система может удерживать комиссию за операцию возврата.

- Tiger SMS выполняет операцию возврата средств в соответствии с выбранным способом возврата, указанным в запросе Клиента, и если невозможно вернуть средства Клиента согласно выбранному методу возврата, служба Tiger SMS предлагает Клиенту другие способы выполнения операции возврата.
 - Если Клиент не указывает метод возврата в запросе, возврат осуществляется на платежный метод, с помощью которого Клиент ранее пополнял баланс аккаунта Tiger SMS.
7. Если аккаунт Клиента заблокирован за нарушение правил использования Сервиса, возврат средств не производится.
 8. Перед отправкой запроса на возврат Клиент должен удостовериться, что такой запрос не противоречит данной Политике возврата и/или любому документу, представленному на сайте Tiger-sms.com.